

PERBEDAAN PERILAKU AGRESIF AKIBAT FAKTOR SUHU UDARA PANAS ANTARA SUPIR KOPAJA AC DENGAN NON AC DI JAKARTA BARAT

Junyanti Kamaruddin – 1200951835

ABSTRAK

Pelayanan angkutan umum di Jakarta terkenal dengan perilaku agresif supirnya yang seringkali membahayakan nyawa orang-orang yang ada di sekitarnya. KOPAJA sebagai salah satu jasa penyedia angkutan umum di Jakarta berusaha meningkatkan pelayanannya dengan meluncurkan KOPAJA AC. Penelitian ini mengukur perbedaan perilaku agresif akibat faktor suhu udara panas antara supir KOPAJA AC dengan NON AC khususnya di daerah Jakarta Barat. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan tipe penelitian *ex post facto field study*. Instrumen penelitian dalam penelitian ini berupa *behavioral checklist* perilaku agresif. Perbedaan perilaku agresif tertinggi terdapat pada perilaku agresif fisik dengan rentang sebesar 28,257, sedangkan rentang perbedaan perilaku agresif verbal sebesar 14,513. Dari hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat perbedaan agresifitas antara supir KOPAJA AC dengan supir KOPAJA NON AC.

Kata kunci:

Perilaku agresif, KOPAJA, suhu udara.